



Dans ce numéro :

L'informatique, un outil omniprésent

Un système qui peut amener des difficultés

La solution PROFIRST

Pourquoi nous choisir ?

Nous contacter

L'OUTIL INFORMATIQUE ET SES RISQUES

L'informatique, un outil omniprésent

QUI L'UTILISE ?

Tous types d'entreprises (artisans-commerçants, PME-PMI, professions libérales, etc.).

A QUELS NIVEAUX L'UTILISE-T-ON ?

Dans tous les domaines (vente, logistique, comptabilité, etc.).

QU'EN ATTEND-ON ?

- La **confidentialité** des données
- La **pérennité** et l'**intégrité** de ces données (détérioration et destruction)
- La **traçabilité** des actions et transactions faites avec les fournisseurs, sous-traitants, etc.

ETES-VOUS COUVERT EN CAS DE PROBLÈMES ?

Des moyens de prévention existent, mais des incidents peuvent survenir et ne sont pas toujours prévisibles, surtout lorsqu'on rencontre un **problème immatériel** comme un virus.

Assurer ses outils informatiques est un bon moyen de se prémunir contre ces risques.

Un système qui peut amener des difficultés

Les **CAUSES** d'un risque informatique, quel qu'il soit, peuvent être diverses. Il peut s'agir de **dégâts matériels** dus à un incendie ou un bris de matériel par exemple.

Le contrat d'assurance dommages de votre entreprise peut comporter une garantie bris de matériel informatique. Mais cette garantie ne vous couvre que si l'origine du problème est une **casse matérielle de vos outils informatiques**, et sous certaines conditions.

Mais qu'en est-il si la source de vos problèmes est d'origine **immatérielle**, tels qu'un virus, un accident, une malveillance ou une erreur humaine ? Dans le cadre de votre assurance dommages, vous ne serez pas dédommagés, sauf clauses particulières.

Les **EXEMPLES** sont divers :

- Un employé utilise une clé USB personnelle sur son poste de travail contenant un virus, tout le système est infecté.
- Une main mise sur le site de ventes en ligne par un pirate informatique, empêchant toute activité.
- Le vol de bases de données clients
- Un employé qui effectue des virements frauduleux au nom de l'entreprise sur un compte personnel
- Des disques durs et/ou serveurs extérieurs qui tombent en panne, détériorant vos données
- Etc.

Cela entraîne plusieurs **CONSÉQUENCES** :

- Perte des données
- Désagréments pour les clients et perte d'image et de notoriété, nécessitant des dépenses pour les restaurer
- Frais de reconstitution des données perdues
- Déni de service (exemple fermeture de site de e-commerce dû à un problème technique ou autre)
- Perte d'exploitation
- Frais supplémentaires d'exploitation
- Préjudices liés au détournement de données confidentielles



La solution PROFIRST

A QUI S'ADRESSE CETTE SOLUTION ?

A toutes les entreprises qui possèdent des outils informatiques et bureautiques, quelles que soient leur taille et leur activité.

POUR QUELS TYPES DE RISQUES ?

- Risques matériels : Panne de courant, sur ou sous-tension, foudre, explosion, incendie, vol, dégâts des eaux, bris, etc.
- Risques immatériels : Fraude, sabotage, virus, intrusion, perte de réseau, atteinte à l'image, erreur humaine, carence de fournisseurs, déni de service, etc.

LES GARANTIES

Grâce à la garantie « **Tous Risques Informatiques** », vous serez en mesure de palier :

- Les *frais de reconstitution* des données (d'après vos copies et sauvegardes)
- Les *frais supplémentaires*
- La *perte d'image* ou de notoriété
- La *perte de marge brute*
- La *perte d'exploitation*

UNE SOLUTION SUR MESURE

Diagnostic de vos risques et de vos besoins.

Etude de vos contrats *en cours*.

Recommandations quant à la meilleure solution.

Optimisation du **rapport qualité/prix** de vos contrats d'assurance.

Recherche des **meilleurs offres** pour votre entreprise.

Pourquoi nous choisir ?

POUR NOTRE :

- ◆ Gestion simplifiée et **accompagnement permanent**
- ◆ **Réactivité** en matière de tarification, souscription, gestion des pièces contractuelles et des sinistres
- ◆ Maîtrise du budget
- ◆ Une grande **disponibilité** grâce à notre **proximité**.
- ◆ Expertise

Toutes nos solutions sur
www.profirst-assurances.fr

Nous contacter

11 Rue de la Capelle
ZI de L'Inquéterie
62280 SAINT MARTIN BOULOGNE

Tél. : 03 21 32 80 64

Fax : 03 21 10 24 80

Mail : contact@profirst-assurances.fr

www.profirst-assurances.fr



PROFIRST est une marque d'AUTOFIRST Société de courtage d'assurances
B.P. 150 62327 BOULOGNE SUR MER Cedex

S.A.S. au capital de 1 577 847 €

RCS Boulogne sur Mer B 404 843 799 6 Code APE 6622 Z 6 SIRET 404 843 799 00028

N° d'immatriculation ORIAS : 07 005 053 (www.orias.fr)

Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances.

Exerce sous le contrôle de l'ACP 61, Rue Taïbout, 75009 PARIS et dans le cadre des dispositions de l'article L 520-1-II, 1^{er} b du Code des Assurances.